

Garantie- bestimmungen

Verbraucher-Garantie

von hiyard Produkten der Mercatus Online GmbH

Wir freuen uns, dass Sie sich für ein hiyard-Produkt entschieden haben. Sie dürfen daher hervorragende Qualität erwarten. Deshalb gibt die Mercatus Online GmbH unbeschadet der gesetzlichen Bestimmungen für ihre Produkte eine Garantie. Umfang und Bedingungen der Garantie ergeben sich aus der nachfolgenden Verbraucher-Garantie:

1. Garantievoraussetzungen

Welche hiyard-Produkte sind erfasst?

Mercatus Online GmbH leistet für hiyard-Produkte gegen Durchrosten wie folgt Garantie:

- für verzinkte und kunststoffbeschichtete Produkte für die Dauer von 15 Jahren

Die Garantie ist eine Verbrauchergarantie, sodass sie nicht für den gewerblichen Endkunden gilt. Alle vorbezeichneten Garantiefrieten gelten ab Kauf durch den Endverbraucher. Voraussetzung für die Garantiegeltendmachung ist stets der ordnungsgemäße Einbau. Es dürfen keine äußeren Gewalteinwirkungen vorliegen, die die Oberfläche der Produkte beschädigen oder zerstören (z.B. Hammerschläge, Kratzer, usw.). Der Verbraucher hat alle nachteiligen und vermeidbaren Einwirkungen zu unterlassen oder soweit diese unvermeidbar sind, auf ein Mindestmaß zu reduzieren.

2. Garantiefall

Wofür leistet Mercatus Garantie?

Mercatus garantiert dem Endverbraucher, dass innerhalb der oben genannten Garantiezeiten die unter Ziffer 1 genannten Eigenprodukte nicht durchrosteten und aufgrund eines solchen eventuellen Rostbefalls die Funktion nicht mehr gewährleistet bzw. unzumutbar gestört wird.

3. Garantieleistungen

Wie wird Garantie geleistet und wann ist die Garantie ausgeschlossen?

Die Mercatus Online GmbH leistet nach Maßgabe dieser Garantie im Garantiefall Ersatz des / der Produkte(s) im Wege des Austausches. Ausdrücklich ausgeschlossen sind Kaufpreiszurückzahlungen und/oder Schadenersatzansprüche, insbesondere für etwaige Folgeschäden. Ansprüche wegen eines vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von Mercatus wegen der Verletzung des Körpers oder der Gesundheit bleiben hiervon unberührt. Die Garantieleistung bezieht sich ausschließlich auf das konkret betroffene Produkt. Mercatus Online GmbH behält sich vor, gleichwertigen Ersatz zu stellen.

Die Garantie umfasst nicht den Austausch von Produkten, deren Rostdefekt:

- durch Änderungen an dem Produkt ohne Genehmigung von Mercatus Online GmbH verursacht wurden
- auf einer unsachgemäßen oder einer fehlerhaften Verwendung oder fehlerhaften Montage beruht
- durch eine außergewöhnliche physikalische/chemische Überlastung bzw. Überbeanspruchung hervorgerufen wurde
- durch Beschädigung durch Reparaturen entstand
- auf einem äußeren Ergebnis beruhen, wie Unglücksfälle, Naturkatastrophen und alle anderen Ursachen, die von Mercatus Online GmbH nicht zu kontrollieren und/oder vorherzusehen sind

4. Geltendmachung

Wie mache ich die Garantie geltend?

Voraussetzung für die Geltendmachung von Garantieansprüchen sind:

- Der Garantieanspruch muss innerhalb der Garantiezeit fristgerecht gegenüber der Mercatus Online GmbH geltend gemacht werden
- Das betreffende Produkt ist auf Verlangen von Mercatus Online GmbH an diese zurück zu senden
- Der Garantiegeltendmachung muss ein schriftlicher Originalbeleg über den Kaufvertragsabschluss des Produktes beigefügt sein (z.B. Rechnung, Kassenzettel)

Die Garantie gilt neben den gesetzlichen Rechten, die Sie unentgeltlich geltend machen können. Ihre gesetzlichen Rechte, wie Widerrufsrechte oder Gewährleistungsansprüche, werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

5. Geltungsbereich

Wo gilt die Garantie?

Die Garantie gilt innerhalb der europäischen Union. Ausgeschlossen sind allerdings alle Gebiete mit extremen klimatischen und extremen Umwelt-Verhältnissen.

6. Anwendbares Recht, AGB, Gerichtsstand

Was muss ich sonst noch beachten?

Diese Garantie unterliegt ausschließlich deutschem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1980. Ausschließlicher Gerichtsstand der Garantie ist der Sitz der Mercatus Online GmbH. Für den Rest gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie im Internet unter www.hiyard.de